

תקנון אתר

אתר ענני מלכות מופעל ע"י עמותת ענני מלכות ("העמותה") ומשמש גם בתור אתר לרכישת מתנות/תרומות וגמ"חים לנזקקים. האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה. הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. עצם רכישת המוצר באתר מהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין התורם/הלקוח לבין העמותה.

רכישות

האתר מאפשר ללקוחות לתרום או לרכוש מוצר בצורה נוחה, קלה ובטוחה באמצעות האינטרנט. את המוצרים המוצעים באתר ניתן לרכוש בכל עת עד לגמר המלאי. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי. מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ העמותה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק שיווק או מכירת מוצרים בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.

שירות לקוחות

בכל שאלה או בירור לגבי מוצר, ניתן לפנות למספר 0543018887 אספקת המוצר העמותה תדאג לאספקת המוצר הנבחר בעת ביצוע הרכישה באתר מכירות, תוך 7 ימי עסקים. העמותה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה. גמ"חים ניתנים לאיסוף מכתובת העמותה. משלוחי מוצרים יבוצעו בעת הרכישה, או שהלקוח רשאי לאסוף את המוצר באופן עצמאי. אחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בגוף מוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי העמותה. האחריות למוצר ניתנת לתקופה של 21 יום מיום הרכישה. האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות אתר העמותה. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר. הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. אחריות העמותה לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה. העמותה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של העמותה. להפעלת האחריות ולקבלת שירות למוצר יש ליצור קשר עם העמותה בטלפון: 0543018887

אבטחת מידע ופרטיות

העמותה, רשאית להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות שאינן קשורות לעמותה. העמותה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת העמותה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא העמותה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה. בהזנת פרטים אישיים יש משום הסכמה לעמותה או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים לפעילות העמותה בלבד. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק.

מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים

לא ניתן לבטל עסקאות תרומה.

ניתן לבטל עסקת רכישה מוצר באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר לעמותה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף הקבלה המקורית ושעדיין לא חלפו 21 יום מתאריך רכישה המוצר.

במקרה של מוצר פגום החזרת המוצר מוגבלת לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לעמותה. מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. העמותה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר ענני מלכות זה הינן רכוש הבלעדי של העמותה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם העמותה.

עמותת ענני מלכות פועלת ללא מטרת רווח ומנוהלת בשקיפות מול משרד עורכי הדין ומשרד רואי חשבון.

